

ЮТэйр –

Пассажирские авиалинии

Инструкция для кассиров по оформлению авиабилетов на рейсы авиакомпании «ЮТэйр» по тарифам группы «LIGHT» в GDS Amadeus

Информируем Вас о вводе в системе бронирования Amadeus на рейсах авиакомпании «ЮТэйр» тарифов «LIGHT». При приобретении авиабилета по тарифам LIGHT пассажиру разрешено бесплатно перевезти только 1 место ручной клади весом не более 10кг и размером не более 115см по сумме трёх измерений. Другой багаж оплачивается по действующим тарифам на перевозку сверхнормативного багажа.

При оформлении авиабилета по тарифу LIGHT необходимо соблюдать требования авиакомпании к агентам в части оформления авиаперевозки и в <u>обязательном порядке</u> информировать пассажира о правилах применения тарифа.

Алгоритм действий кассира при оформлении перевозки по тарифу LIGHT.

1. Вызвать справку по тарифам запросом FQDTJMMOW/AUT/D15SEP/IX/R,-ZZL . Пример:

```
FQDTJMMOW/AUT/D15SEP/IX/R,-ZZL

ROE 68.83125 UP TO 5.00 RUB
15SEP16**15SEP16/UT TJMMOW/ZZL;FE/TPM 1057/MPM 1268
LN FARE BASIS OW RUB RT B PEN DATES/DAYS AP MIN MAX R
01 HLTOW 3790 7580 H NRF 015SEP - + + - - R
```

Признак тарифов LIGHT - LT в коде тарифа, например, KLTOW, KLT2M и т.д. Информация об особых условиях применения тарифа в части перевозки багажа размещена в категориях «Rule Application» и «Eligibility».

Запрос FQN1*RU или FQN1*EL

где1- номер тарифа по порядку

```
RU.RULE APPLICATION
FOR HLTOW TYPE FARES
SPECIAL ONE WAY LIGHT FARE
APPLICATION
  AREA
    THESE FARES APPLY
    WITHIN RUSSIA.
  CLASS OF SERVICE
    THESE FARES APPLY FOR ECONOMY CLASS SERVICE.
  TYPES OF TRANSPORTATION
    THIS RULE GOVERNS ONE-WAY FARES.
    FARES GOVERNED BY THIS RULE CAN BE USED TO CREATE
    ONE-WAY JOURNEYS.
       ONLY ONE PIECE OF HAND LUGGAGE IS PERMITTED FREE
  WEIGHT UPTO 10KG / SIZE MUST NOT EXCEED 115CM IN
  THE SUM OF THREE DIMENSIONS.
  FREE BAGGAGE IS NOT PERMITTED
```

2. При наличии тарифов LIGHT создать бронирование в соответствующем RBD.

Пример бронирования:

```
1.TEST/TEST MR
2 UT 454 H 15SEP 4 TJMVKO HK1 0715 0800 738 E 0
SEE RTSVC
3 AP TJM (3452)281076
4 TK TL30JAN/TJMUT1101
```

3. Произвести расчет тарифа с указанием категории пассажира ZZL (запрос FXP/RZZL,VC-UT)

Пример расчета тарифа:

```
FXP/RZZL, VC-UT

01 TEST/TEST *

AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG

TJM

MOW UT 454 H H 15SEP 0715 HLTOW 15SEP15SEP 0P

RUB 3790 15SEP16TJM UT MOW3790.00RUB3790.00END

RUB 1500YQ

RUB 129YR

RUB 5419

BG CXR: UT

PRICED WITH VALIDATING CARRIER UT - REPRICE IF DIFFERENT VC

TICKETS ARE NON-REFUNDABLE

ENDOS NO REISSUE/NON-REF/NO FREE BAGGAGE
```

4. Оформить авиабилет.